

# Gestión del Riesgo Legal



15 al 18 de septiembre 2025 Capacitación Online



## **Objetivo General**

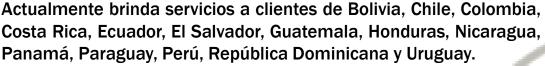
El seminario está dirigido a Ejecutivos de áreas de control (Asesoría Legal, Riesgos, Cumplimiento Normativo, Prevención de Lavado de Activos, Auditoría) que tenga la responsabilidades y funciones basadas en gestión de riesgos, que planifican sus actividades considerando el riesgo legal como una amenaza al logro de objetivos de la organización.

#### En el seminario se busca:

- 1) Brindar a los participantes el marco conceptual necesario para una gestión de riesgo legal.
- 2) Proporcionar técnicas y herramientas concretas para potenciar la gestión del riesgo legal, a través de su identificación, valoración, mitigación y monitoreo.
- 3) Presentar casuística sobre riesgo legal, como lecciones aprendidas para propiciar una mejor protección del patrimonio de la entidad y su reputación.

## **Empresa Organizadora**

ERNESTO BAZÁN Training Corporation es una sociedad anónima establecida en Panamá desde el 2011, orientada a brindar seminarios, talleres y programas de formación profesional de alta calidad.











## Facilitador: Ernesto Bazán



• CEO y Fundador de la firma Ernesto Bazán Training Corporation (Panamá, 2011). • CEO y Fundador de The Organization of Risk Management Certification (Reino Unido, 2016) • CEO y Fundador de EB Ratings Calificadora de Riesgo (Panamá, 2019). • En latinoamérica ha realizado ponencias en 13 países, incluyendo más de 50 Juntas Directivas bancarias y ha brindado servicios a más de 450 entidades financieras desde el 2011. Asesor de importantes bancos latinoamericanos en gestión de riesgos y conferencista en importantes eventos latinoamericanos.



- Es organizador del COLAGIR (Congreso Latinoamericano sobre Gestión Integral de Riesgos) desde el año 2012, evento que reúne presencialmente a gran parte de la comunidad latinoamericana apasionada en gestión de riesgos.
- Es creador de la Metodología PAR®, una herramienta válida para gestionar cualquier tipo de riesgo. • Es instructor para Latinoamérica de The Organization of Risk Management Certification (ORMC), entidad especializada con sede en Londres, Reino Unido. • Su experiencia profesional incluye haber sido Gerente País para la calificadora de riesgo filial de Moody's en Panamá, 2007-2011; Director de Supervisión en SUNASS (Organismo regulador, Perú), 2006-2007; y, Director de Proyectos en la calificadora de riesgo filial de Fitch Ratings en Perú, 1997-2006. • Invitado a exponer en eventos de FELABAN, Asociación de Bancos de Panamá, Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, British Chamber of Panama, Asociación de Bancos de Perú (ASBANC), Superintendencia de Bancos de Panamá, entre otras organizaciones. • Economista y Magister en Finanzas (Universidad del Pacífico, Perú) • MBA de INCAE Business School y la Universidad Adolfo Ibáñez (Chile). • Cuenta con las certificaciones: International Coach (International Coaching Community, UK) y Profesional Certificado en Control Interno (COSO, EE.UU.). 
  ● Ha sido entrevistado por diversos medios periodísticos internacionales, entre ellos el canal de cable latinoamericano NTN24 y la revista Forbes.



Su libro Gestión Integral de Riesgos en Entidades Financieras, se encuentrra disponible en Amazon.com



Considerado Best Seller, por lograr que su libro alcance el primer lugar en ventas de 15 categorías de varios mercados, incluyendo Amazon USA, Amazon México y Amazon España.

## **Temario**

#### I) ELEMENTOS CONCEPTUALES

- a) Cómo elaborar un mapa de riesgos.
- b) Definición y Tipologías del Riesgo Legal.
- c) Los Marcos de Referencia ISO 31000 e ISO 31022.
- d) Análisis de Contexto y Criterios

### II) CANALES Y PROCEDIMIENTOS PARA IDENTIFICAR RIESGOS LEGALES

- a) Autoevaluación.
- b) Evaluación Interna.
- c) Evaluación Externa.
- d) Canal de Comunicación Interno.
- e) Canal de Comunicación Externo.
- f) Revisión de Reclamaciones y Quejas.

#### IV) HERRAMIENTAS PARA VALORAR EL RIESGO LEGAL

- a) Scoring.
- b) Mapa de Calor.

## V) TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MITIGACIÓN DEL RIESGO LEGAL

- a) Metodología PAR.
- b) Canales de Denuncia (Internos y Externos).
- c) Técnicas Investigativas para recolección de evidencias.
- d) Acciones legales.

#### VI) INDICADORES CLAVE SOBRE RIESGO LEGAL

- a) De Transacciones.
- b) De Documentación.
- c) De Derechos de Usuarios.
- d) De Reclamaciones (Legales o Extrajudiciales).
- e) De Desprotección.
- f) De Ausencia de Normativa.

## Han participado de nuestros Seminarios



#### Panamá

#### **Sector Financiero**

- Administradora de Inversiones de la Caja de Seguro Social
- All Bank
- Andbank Panamá
- Asociación Panameña
- Atlantic Security Bank
- Austrobank Overseas (Panamá), S.A.
- **BAC International Bank**
- Banco Aliado
- Banco Azteca (Panamá)
- Banco Citibank Panamá
- Banco Davivienda (Panamá)
- Banco de Crédito del Perú (Sucursal Panamá)
- Banco de la Nación Argentina
- Banco del Pacífico
- Banco de Occidente (Panamá)
- Banco Delta
- Banco Ficohsa (Panamá)
- Banco General
- Banco GyT Continental (Panamá)
- Banco Hipotecario Nacional
- Banco La Hipotecaria
- Banco Lafise (Panamá)
- Banco Nacional de Panamá
- Banco Panamá
- Banco Pichincha (Panamá)
- Banesco
- Bancolombia (Sucursal Panamá)
- Banisi
- Banistmo
- Banvivienda
- **BBP Bank**
- **BHD International Bank** Panamá
- Bladex
- Blue Stone Advisory
- Group
- **BICSA BPR Bank**
- CAF Corporación Andina de Fomento
- Canal Bank Capital Bank
- Caja de Ahorros
- Central Latinoamericana de Valores

- Cooperativa **Profesionales**
- Coopeduc
- Coopeve
- Credicorp
- **ECG** Asset Management
- Fiduciaria Lafise
- Financiera Govimar
- Global Bank
- **GNB Sudameris Bank**
- Inteligo Bank
- International Union Bank **IPACOOP**
- Korea Exchange Bank
- Mercantil Bank (Panamá)
- Metrobank
- Microserfin
- MMG Bank
- Mossfon Asset Management
- Multibank
- Panamerican Credit
- Popular Bank
- Prival Bank
- **Profuturo**
- Progreso
- Produbank SFC Investments
- St. Georges Bank
- Tag Bank
- Towerbank
- Scotiabank
- Superintendencia de Bancos de Panamá
- Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá
- Unibank
- Westwood Capital Markets

#### **Sector Seguros**

- Acerta Seguros
- **ALICO**
- **ASSA**
- Assicurazioni Generali
- Banesco Seguros
- Corporación Continental
- **Ducruet Risk Services** J2L Corredores de
- Nacional de Seguros
- Seguros Fedpa
- Técnica de Seguros
- **Unity Ducruet**

- AHMNET Corp.
- Ace International Hardware
- Arka Panamá

- Asea Brown Boveri (ABB)
- Autoridad Aeronaútica Civil
- Autoridad de Innovación Gubernamental
- Autoridad del Canal de Panamá
- Bahía Motors
- Bakertilly Panamá
- **Bristol Hotel**
- Cable & Wireless Panamá
- Cable Onda
- Caja de Seguro Social
- **CALESA**
- **CEBASA Cemento** Panamá
- Centro Médico Paitilla
- Coffee Bean
- Corporación La Prensa
- El Machetazo
- Empresa Panameña de Alimentos
- **ENSA**
- **Enel Fortuna**
- Entérate PTY
- EPI Avalúos
- **ETESA**
- Gamboa Rainforest Resorts
- Geomedia
- Graupo ARI
- Grupo TOVA Grupo Melo
- Grupo Verde Azul
- Holiday Inn Panamá
- Hotel Intercontinental Miramar
- Intercontinental Playa Bonita
- IAMC Group
- **INDESA**
- **KPMG**
- Le Meridien Panamá
- MEDCOM Manzanillo International Terminal
- Mobilphone
- Panamericana de Avalúos
- Petróleos Delta
- Powerclub
- Rent a Car Panameña (Avis)
- **RSM**
- Tecnasa
- Telered
- Terpel
- The Westin Playa Bonita
- Semusa Realty Corp.
- Senacvt
- Sony Corporation
- Sucre, Arias & Reyes Swiss Sport Corp.
- Tryp Hotel
- Ueta Latinoamericana



#### República **Dominicana**

- Advanced Asset Management
- **AFI** Popular
- AFI Universal
- AFP Popular
- AFP Reservas Alpha Sociedad de Valores
- **ARS Palic**
- Asociación Bonao
- Asociación Cibao
- Asociación Duarte
- Asociación La Nacional Asociación La Vega Real
- (ALAVER)
- Asociación Mocana Asociación Maguana
- Asociación Peravia
- Asociación Popular
- Asociación Romana Bancamérica
- Banco ADEMI
- Banco Adopem
- Banco Atlántico Banco BDA
- Banco BDI
- Banco BHD León Banco Central de la
- República Dominicana
- Banco Caribe
- Banco COFACI
- Banco de Reservas Banco Dominicano del
- Progreso
- Banco Fihogar
- Banco López de Haro
- Banco Santa Cruz
- Banco Vimenca Banco Popular
- Dominicano
- Banesco
- Bellbank
- **BHD Fondos**
- Citibank, N.A.
- Claro Cooperativa La Candelaria
- Cooperativa San José Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas
- (CDEEE)
- **EDESTE**
- GAM Capital, SAFI General de Seguros
- Inversiones Popular JMMB Bank
- JMMB Puesto de Bolsa **Next Point**
- Oceanía Consultores Parval Puesto de Bolsa

- Pioneer Investment **Funds**
- Rizek Cacao
- Scotia Crecer AFP
- Seguros Sura
- Seguros Universal
- Superintendencia de Bancos de la República Dominicana
- Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana
- Superintendencia de Valores de la República Dominicana
- Tivalsa Puesto de Bolsa
- **United Capital Puesto** de Bolsa

#### Guatemala

- Administradora del Fondo de Garantía
- Micoope
- Aseguradora Fidelis Aseguradora General
- Aseguradora La Ceiba
- **BAC Credomatic** Banco Agromercantil
- de Guatemala (BAM)
  - Banco de Guatemala
- Banco de los Trabaiadores Banco Ficohsa
- Guatemala
- Banco Internacional
- Banco Promérica Banrural Chartis Seguros
- Guatemala Cooperativa José
- Cooperativa Guayacán

Obrero (Coosajo)

- Cooperativa Upa Cosami
- Financiera Progreso **FUNDEA** Imágenes Computarizadas de
- Guatemala Mapfre Guatemala
- Multiinversiones
- **Network Solutions** Seguros Privanza Superintendencia de
- Bancos de
- Guatemala

## Han participado de nuestros Seminarios



#### **Costa Rica**

- ASSA Compañía de Seguros
- Automercado
- BAC Credomatic San José
- Banco Cathay
- Banco Central de Costa
- Banco BCT
- Banco Citibank de Costa
- Banco de Costa Rica
- Banco Lafise de Costa
- Banco General de Costa
- Banco Hipotecario de la
- Banco Nacional de Costa
- Banco Popular
- Banco Promérica de Costa
- Bancrédito
- **BCR Pensiones**
- Bolsa de Valores de Costa
- **BN Fondos**
- Caja de ANDE
- Coocique
- Coopealianza
- Coopavegra
- Coopeamistad
- Coopeande 1
- Coopeaserrí
- Coopecaia
- Coopecar
- Coopesparta
- Coopejudicial
- Coopemapro
- Coopemédicos
- Coopemen
- Cooperativa de Ahorro v Crédito de Pérez Zeledón
- Coopeservidores
- Coope San Marcos
- Credomatic
- Deloitte
- Financiera Acobo
- Financiera GyT Continental
- Grupo Financiero Improsa
- **INS Valores**
- Interbolsa
- Mapfre Seguros
- Mucap
- Oceánica de Seguros
- Popular Valores
- Popular SAFI
- Prival Bank (Costa Rica)
- Sagicor (Costa Rica)
- Scotiabank de Costa Rica
- **Unity Ducruet**

#### **Nicaragua**

- Almacenera de Exportaciones
- Asociación de Consultores para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa
- **ASODENIC**
- Banco Central de Nicaraqua
- Banco Citibank de Nicaragua
- BAC Banco de América Central
- Banco de Finanzas (BDF)
- BANPRO Banco de la Producción
- Banco Lafise
- Banco Procredit
- Bancorp
- Financiera FAMA
- Financiera Finca Nicaragua
- Financiera FUNDESER
- Fondo de Desarrollo Local
- Mapfre
- Micrédito
- Procredit Nicaraqua
- Seguros América



#### Colombia

- Bancamia
- Bancoldex
- Bancolombia
- Banco AV Villas
- Banco Corpbanca
- Banco de Bogotá
- Banco de la República
- Banco de Occidente
- Citibank Colombia
- **COOFINEP**
- HSBC (Colombia) Liberty Seguros
- Seguros del Estado
- Seguros Sura
- Superintendencia Financiera de Colombia



#### Bolivia

- **AESA Ratings**
- ASFI Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero
- Banco Bisa
- Banco de Crédito de **Rolivia**
- Banco Fortaleza
- Banco Mercantil Santa Cruz
- Banco Unión
- KPMG (Ruizmier, Rivera, Peláez y Auza)
- Mutual Primera



#### **Honduras**

- Arrendamientos y Créditos Atlántida (ACRESA)
- **BAC Honduras**
- Banco Atlántida
- Banco Azteca de Honduras
- Banco Central de Honduras
- - Centroamericano de Integración Económica
- Banco de los Trabaiadores
- Banco Davivienda
- Banco de Occidente
- Banco Ficensa
- Banco Ficohsa
- Banco Lafise Honduras
- Banco Popular
- Banco Promérica
- Banco Hondureño del Café (BANHCAFE)
- Banco Nacional de Desarrollo Agrícola
- Banco Hondureño para la Producción v la (BANHPROVI)
- Banpaís
- **CACIL** COFINTER
- Cooperativa Sanmarqueña
- Cooperativa de Ahorro
- y Crédito CACEENP Cooperativa de Ahorro v Crédito del IHSS
- (CACIHSS) Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores
- de Honduras Cooperativa Taulabe Comisión Nacional de
- Bancos y Seguros **COFISA**

Equidad Compañía de

- Seauros
- Financiera CrediQ FICOHSA 360
- Financiera **CODIMERSA**
- Instituto de Previsión
- Mapfre Honduras
- **Network Solutions ODEF** Financiera
- Régimen de Aportaciones Privadas
- Seguros Atlántida Seguros Crefisa
- **Unity Ducruet**



#### **Ecuador**

AIG Metropolitana

Banco de Loja

del Ecuador

Banco D-Miro

Banco Finca

Banco Litoral

Coopcalceta

Cooperativa

Riobamba

de Seguros

Financiera

Ecuador

Seguros

Constitución

Generali

C.T.H.

Cacpeco

Banco Pichincha

Corporación Coopad

Financiera Nacional

Equivida Compañia

Proinco Sociedad

Reaseguradora

Seguros Cóndor

**Trade Company** 

Banco de Guayaquil

Banco de Machala

Banco del Pacífico

Banco Diners Club

#### **Paraguay**

- Agencia Financiera de
  - Desarrollo Banco Amambay
  - Banco Atlas
  - Banco BBVA Paraguay
- Banco Central de Paraguay
- Banco Nacional de Fomento
- Banco Familiar
- Banco Regional
- Bancop
- Cefisa
- Citibank, N.A.(Sucursal de Paraguay)
- Cooperativa Loma
- Cooperativa Lambaré
- Cooperativa
- Universitaria Financiera FI
- Comercio
- Financiera Río
- Finexpar Fondo Ganadero
- Interfisa IT Consultores
- Solar Ahorro y Préstamos
- Sudameris Bank Visión Banco



- Aelucoop
- AFP Integra Banco Cencosud
- Banco Central de Reserva del Perú
- Banco de Crédito del Perú
- Banco de Comercio Banco de La Nación
- Banco Financiero Banco Interamericano
- de Finanzas (BanBif)
- Banco Ripley
- Citibank del Perú **EDPYME Alternativa**
- **EDPYME** Raíz CAC León XIII
- CAC San Francisco **CAVALI**
- **CMAC Cusco CMAC Piura**
- **CMAC Sullana CAC Prymera**
- Credicorp Capital Financiera TFC Mi Banco
- Profuturo AFP Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

## El Salvador

- ACOPACC Asociación Azucarera
- Salvadoreña
- **BAC Credomatic**
- Banco Azteca Banco Citibank de El Salvador
- El Salvador Banco Hipotecario

Banco de Desarrollo

- de El Salvador Banco Davivienda Salvadoreño
- Salvador
- Comedica Fondo Social para la Vivienda

Banco Procredit El

- **Prival Securities**
- Scotiabank
- Superintendencia del Sistema Financiero
- **Unity Ducruet**

# Sesiones en vivo: 15 al 18 de septiembre 2025

08-10 hrs Guatemala-Costa Rica-Nicaragua-El Salvador-Honduras











09-11 hrs Panamá



10-12 hrs República Dominicana



11-13 hrs Argentina – Uruguay







- Material virtual
- Certificado Digital



Adicionalmente, el participante recibirá acceso a cuatro horas de clase Offline (sesiones grabadas)

Inversión: USD 300 (\*)

(\*) Deberá agregarse impuestos y gastos de transferencia en caso de aplicar.

## Informes e Inscripciones

**Jormary De Los Santos** 

9

+1 809 214-7987

informes@ernestobazan.com

Kelly J. Dávila

+507 6566-4659

contacto@ernestobazan.com