

Protección de Datos Personales



Del 12 al 14 de agosto de 2025 Seminario virtual en vivo (12 horas)



Objetivos

- Presentar las mejores prácticas para la implementación de un sistema de gestión de datos personales, sobre la base de una ley o de requerimientos normativos teniendo en cuenta los estándares internacionales.
- Brindar metodologías, técnicas y modelos con enfoque en los principios de protección, seguridad y privacidad.



Metodología

Se presentarán y discutirán los puntos más importantes de los temas señalados para cada tópico. Se dará énfasis a casos de la industria financiera, cubriendo los conceptos necesarios para su comprensión e implementación y reforzándolos con ejemplos y casos de aplicación desarrollados por los instructores.



Dirigido a:



Ejecutivos, principalmente del sector financiero, pertenecientes a áreas de seguridad de la información y otras áreas de control (Legal, Riesgos, Cumplimiento Normativo, Auditoría) que tengan la responsabilidad directa o indirecta de resguardar y gestionar datos e información, tanto de la propia organización como de terceros.

Temario:

- 1. Legislación
- 2. Marco Normativo. Ámbito de aplicación.
- 3. Derechos de los Titulares de Datos Personales- ARCOP
- 4. Protección de datos personales, concepto y objetivos
- 5. Tratamiento de Datos Personales
- 6. Transferencia de Datos Personales
- 7. Consejo de Protección de Datos Personales
- 8. Infracciones
- 9. Pautas para la implementación de la Ley de Protección Datos Personales
- 10. Marco de Privacidad de la Información ISO 29100
 - a) Definición del Marco de Privacidad
 - b) Requisitos de Privacidad
 - c) Controles de Privacidad
 - d) Principios fundamentales de Privacidad

11. Gestión de Riesgos

- a) Tipos de Riesgos
- b) Análisis de Riesgos
- c) Técnicas de apreciación de riesgos
- d) Metodologías de gestión de riesgos

12. Seguridad de los sistemas de información

- a) Protección de Activos de Información
- b) Riesgos de Seguridad de Información
- c) Riesgo Residual
- d) Riesgo Inherente







Facilitadores: Marco Álvarez y Katherine Padilla



Marco Álvarez

Profesional con amplia experiencia en implementación y desarrollo de metodología para la administración de riesgos operacionales y tecnológicos en entidades financieras, con enfoque en reducción de pérdidas y generación de valor. Cuenta con más de 25 años de experiencia en el Sistema Financiero, con especialización en Administración y Finanzas.



A lo largo de su carrera he ocupado cargos de responsabilidad en la Gerencia de Riesgos, Gerencia de Tecnología, Gerencia de Administración y Recursos Humanos entre otros. Expuesto a diversas experiencias sobre el negocio financiero, entre ellos, Banca Retail, Banca Corporativa y Banca de Consumo lo cual le ha permitido obtener una visión integradora de los negocios en los niveles operativos, de gestión y monitoreo estratégico; al optimizar procesos y aplicar metodologías de evaluación de riesgos del negocio. Ha liderado la implementación de una nueva metodología de administración de los riesgos operacionales y tecnológicos logrando la autorización de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFPs de Perú, para aplicar el modelo Estándar Alternativo para el cálculo de capital por riesgo operacional. Con ello se logró un uso eficiente de capital, liberando capital regulatorio para permitir el desarrollo del negocio y mejorar la cultura de riesgo en el contexto de un adecuado ambiente de control en la entidad

Ha tenido participación directa en los proyectos de fusión, conversión y creación de Bancos, liderando equipos y logrando la motivación necesaria para el logro de los objetivos, habilidades de comunicación interpersonal en todos los niveles de la organización y facilidad para participar en equipos multidisciplinarios.

Actualmente se desempeña como consultor y facilitador independiente en Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Gobierno Corporativo. Su experiencia incluye haber sido Gerente de Riesgo Operacional y Continuidad en Banco Cencosud Perú (2011-2019). Previo a ello se desempeñó en el Grupo Banco Ripley Perú como Subgerente de Riesgo Operacional (2005-2011), en el Standard Chartered Bank (1998-2005) como Credit Risk Control Manager y Operational Risk Manager, y en Extebandes como Jefe del Departamento de Administración e Informática (1985-1998).

Su experiencia incluye el liderazgo de equipos de Riesgo Operacional, Continuidad de Negocio, Cumplimiento, Manejo de Crisis, Prevención de Fraude y Prevención de Delitos. Ha sido expositor en el III Congreso Latinoamericano sobre Riesgo Operacional (COLAROP 2018). Posee las certificaciones Operational Risk Manager (OpRM), ISO 19600 Certified Compliance Officer e ISO 37001 Specialist por ORMC (The Organization of Risk Management Certification, UK).

Han participado de nuestros Seminarios



Panamá

Sector Financiero

- All Bank
- Andbank Panamá
- APC Experian
- Asociación Panameña de Crédito
- Atlantic Security Bank
- Austrobank Overseas (Panamá), S.A.
- **BAC International Bank**
- Banco Aliado
- Banco Azteca (Panamá)
- Banco Citibank Panamá
- Banco Davivienda (Panamá)
- Banco de Crédito del Perú (Sucursal
- Banco de Occidente (Panamá)
- Banco de Bogotá (Panamá)
- Banco Delta
- Banco Ficohsa (Panamá)
- Banco General
- Banco GyT Continental (Panamá)
- Banco Hipotecario Nacional
- Banco La Hipotecaria
- Banco Lafise (Panamá)
- Banco Pichincha (Panamá)
- Financiera Govimar
- Global Bank
- **GNB Sudameris Bank**
- Inteligo Bank
- **IPACOOP**
- Itaú (Panamá) S.A.
- Mercantil Bank (Panamá)
- Metrobank
- Mega International Commercial Bank
- MMG Bank
- Multibank
- MiFinanciera
- Pacific Bank
- Panamerican Credit Corp.
- Popular Bank
- Prival Bank
- Profuturo
- Procaja
- Quest Wealth Advisers Inc.
- Rapi Préstamos
- St. Georges Bank
- Scotiabank
- Superintendencia de Bancos de Panamá
- Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá
- Towerbank
- Unibank
- Westwood Capital Markets

Sector Seguros

- Acerta Seguros
- ASSA Compañía de Seguros
- Assicurazioni Generali
- Banesco Seguros
- Corporación Continental
- **Ducruet Risk Services**
- Internacional de Seguros
- J2L Corredores de Seguros
- Nacional de Seguros
- Pan-American Life Insurance de Panamá
- Seguros FEDPA
- Sura
- Técnica de Seguros
- **Unity Ducruet**

Empresas

- AES Panamá
- Asea Brown Boveri (ABB)
- Autoridad Aeronaútica Civil
- Autoridad de Innovación Gubernamental
- Autoridad del Canal de Panamá
- Bahía Motors
- Bakertilly Panamá
- **Bristol Hotel**
- Cable & Wireless Panamá
- Cable Onda (TIGO)
- Caja de Seguro Social
- **CALESA**
- Cemento Panamá
- Centro Médico Paitilla
- Clinica Hospital San Fernando
- Corporación La Prensa
- El Machetazo
- Empresa Panameña de Alimentos
- **ENSA**
- **ETESA**
- Grupo TOVA
- Ernst & Young Limited Corp
- Instituto de Gobierno Corporativo
- **KPMG**
- **MEDCOM**
- Manzanillo International Terminal
- Mobilphone
- **OMC Group International Inc**
- Petróleos Delta
- Quest Wealth Advisers Inc
- Sindicato de Industriales
- Telered



República **Dominicana**

- Advanced Asset Management
- AFI Popular
- AFI Universal
- AFP Popular
- AFP Reservas
- ARS Palic
- Asociación Bonao
- Asociación Cibao
- Asociación Duarte
- Asociación La Nacional
- Asociación La Vega Real (ALAVER)
- Asociación Mocana
- Asociación Maguana
- Asociación Peravia
- Asociación Popular
- Asociación Romana Bancamérica
- Banco ADEMI
- Banco Atlántico
- Banco BDA
- Banco BDI
- Banco BHD León
- Banco Central de la República
- Dominicana
- Banco Caribe Banco COFACI
- Banco de Reservas Banco Dominicano
- del Progreso Banco Fihogar
- Banco López de Haro
- Banco Santa Cruz
- Banco Vimenca Banco Popular
- Dominicano Banesco
- Bellbank
- **BHD Fondos**
- Citibank, N.A.
- Cooperativa La
- Candelaria Cooperativa San José
- Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas
- (CDEEE) **EDESTE**
- GAM Capital, SAFI
- General de Seguros
- JMMB Bank
- JMMB Puesto de Bolsa
 - **Next Point**
- Oceanía Consultores

- Parval Puesto de Bolsa
- Pioneer Investment Funds
- Scotia Crecer AFP
- Seguros Sura
- Superintendencia de Bancos de la República Dominicana
- Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana
- Superintendencia de Valores de la República Dominicana
- Tivalsa Puesto de Bolsa



Guatemala

- Administradora del Fondo de Garantía Micoope
- Aseguradora Fidelis
- Aseguradora General
- Ceiba

Aseguradora La

- **Bac Credomatic** Banco de
- Guatemala Banco de los
- Trabajadores Banco Ficohsa
- Guatemala Banco Internacional
- Banco Promérica
- Banrural Chartis Seguros
- Guatemala Cooperativa José Obrero (Coosajo)
- Cooperativa Guayacán
- Cooperativa Upa
- Cosami Financiera San Miguel
- **FUNDEA**
- Mapfre Guatemala
- Superintendencia de Bancos de Guatemala



Han participado de nuestros Seminarios



Costa Rica



Nicaragua



Honduras



Ecuador



Paraguay

- ASSA Compañía de Seguros
- Acerta Seguros (Costa Rica)
- BAC Credomatic (Costa Rica)
- Banco Cathay
- Banco Central de Costa Rica
- Banco BCT
- Banco Citibank de Costa Rica
- Banco de Costa Rica (BCR)
- Banco Lafise (Costa Rica)
- Banco General (Costa Rica)
- Banco Hipotecario de la Vivienda
- Banco Nacional de Costa Rica
- Banco Popular y de Desarrollo Comunal
- Banco Promérica de Costa Rica
- Bancrédito
- BCR Pensiones
- Bolsa de Valores de Costa Rica
- BN Fondos
- Caia de ANDE
- Coocique
- Coopealianza
- Coopavegra
- Coopeande
- Coopeaserrí
- Coopecaja
- Coopecar
- Coopesparta
- CoopejudicialCoopemapro
- Coopemédicos
- CoopernedicCooperned
- Cooperativa de Ahorro y Crédito de Pérez Zeledón
- Coopeservidores
- Coope San Marcos



Colombia

- Bancamia
- Bancoldex
- Bancolombia
- Banco AV Villas
- Banco Corpbanca
- Banco corpoance
 Banco de Bogotá
- Banco de la República
- Banco de Occidente
- Citibank Colombia

- Almacenera de Exportaciones
 - Asociación de Consultores para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa
 - Banco Avanz, S.A.
 - Banco Atlántida Nicaragua
 - Banco Central de Nicaragua
 - Banco de Fomento a la Producción (BFP)
 - BAC Banco de América Central
 - Banco de Finanzas (BDF)
 - BANPRO
 - Banco Lafise
 - Banco Procredit
 - Bancorp
 - FUNDENUSE, S.A.
 - Financiera Finca Nicaragua
 - Financiera FUNDESER
 - Financiera FDL
 - Mapfre
 - Procredit Nicaragua
 - Seguros América

El Salvador

- ACOPACC
- AFP CONFÍA
- AIRPAK, S.A. de C.V.
- Asociación Azucarera Salvadoreña
- BAC Credomatic
- Banco Azteca
- Banco Citibank de El Salvador
- Banco de Desarrollo El Salvador
- Banco Hipotecario de El Salvador
- Banco de Apoyo Integral,
 S A
- Garantías y Servicios SGR
- Primer Banco de los Trabajadores
- Superintendencia del Sistema Financiero
- Servicios Financieros Enlace
- SAC Constelación

- AFP Atlántida
- BAC Honduras
- Banco Atlántida
- Banco Azteca de Honduras
- Banco Central de Honduras
- Banco Centroamericano de Integración Económica
- Banco de los Trabajadores
- Banco de Occidente
- Banco del País, S.A.
- Banco Ficohsa
- Banco Lafise Honduras
- Banco Promérica
- Banco Hondureño del Café (BANHCAFE)
- Banco Nacional de Desarrollo Agrícola
- Banco Hondureño para la Producción y la Vivienda (BANHPROVI)
- Banco Multilateral de Desarrollo
- CACIL
- COFINTER
- Cooperativa
 Sanmarqueña
- Cooperativa de Ahorro y Crédito CACEENP
- Cooperativa de Ahorro y Crédito del IHSS (CACIHSS)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras (COACEHL)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito ELGA Ltda.
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Intibucana Ltda.

- AIG Metropolitana
- Banco de Guayaquil
- Banco de Loia
- Banco de Machala
- Banco del Pacífico
- Banco Diners Club del Ecuador
- Banco D-Miro
- Banco Finca
- Banco Litoral
- Banco Pichincha
- CACPE PASTAZA
- Coopad
- Coopcalceta
- Cooperativa Riobamba
- C.T.H.
- Corporación Financiera Nacional
- Equivida Compañia de Seguros
- Generali
- Proinco Sociedad
 Financiera
- Reaseguradora Ecuador
- Seguros Cóndor
- Seguros Constitución
- Trade Company

- Agencia Financiera de Desarrollo
- Banco Atlas
- Banco BBVA Paraguay
- Banco Central de Paraquay
- Banco Nacional de Fomento
- Banco Familiar
- Banco Regional
- Bancop
- Cefisa
- Cooperativa Loma Plata
- Cooperativa Lambaré
- Cooperativa
- UniversitariaFinanciera El
- Comercio
 Financiera Río
- FinancierFinexpar
- Fondo Ganadero
- Interfisa
- Solar Ahorro y Préstamos

IT Consultores

Sudameris BankVisión Banco

Perú

- AFP Integra (Grupo
- SURA)
- AgrobancoBanco Central de
- Reserva del Perú

 Banco GNB
- Banco de Crédito del Perú
- Banco Financiero
 Banco Interamericano de Finanzas (BanBif)
- EDPYME AlternativaCAC León XIII

Banco Ripley

- CAC San Francisco
- CMAC CuscoCMAC Piura
- CMAC Sullana
- CAC PrymeraCredicorp Capital
- Financiera TFCMi Banco
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP



Bolivia

- AESA Ratings ASFI - Autoridad de Supervisión del Sistema
- Financiero

 Banco Bisa
- Banco de Crédito de
- Bolivia

 Banco Fortaleza

Banco Mercantil

- Santa Cruz Banco Unión KPMG (Ruizmier,
- Auza) Mutual Primera

Rivera, Peláez y

Fechas del seminario: Del 12 al 14 agosto 2025

13-16 hrs. Guatemala-Costa Rica-Nicaragua-El Salvador-Honduras











14-17 hrs. Panamá



15-18 hrs. Rep. Dominicana



16-19 hrs. Argentina



Inversión: **US\$ 360 (*)**



Formato Blending

- 9 horas online (formato en vivo e interactivo).
- 3 horas asincrónicas (formato grabado y versátil).

(*) El monto no incluye impuestos ni gastos de transferencia bancaria, en caso de aplicar

Incluye: Material virtual | Certificado Digital de Participación |

Informes e Inscripciones

Caribe y Suramérica:

+ (809) 214-7987 +1 809 214-7987

informes@ernestobazan.com

Panamá, Centroamérica y Norteamérica:

9

+(507) 394-4098



+(507) 6566-4659

contacto@ernestobazan.com