

# Certificación Internacional

Quality Management Systems Specialist  
Profesional Especialista en Sistemas de Gestión de la



ERNESTO BAZÁN Training Corporation es una empresa establecida en Panamá. Fundada en marzo 2011 por Ernesto Bazán, economista peruano con más de 20 años de experiencia profesional en firmas independientes (principalmente en afiliadas a Moody's y Fitch Ratings), amplia experiencia en gestión de equipos de alto rendimiento y facilitador de programas de formación profesional. Actualmente Ernesto Bazán cuenta con su propia calificadora de riesgo (EB Ratings).



En los últimos cinco años la empresa ha atendido a más de 400 entidades financieras latinoamericanas de 12 países en capacitación, coaching y consultoría. Ha organizado 21 Congresos Internacionales, 14 de ellos sobre temas relacionados con la gestión de riesgos en entidades financieras.

La empresa no busca ser la más grande, ya que está diseñada bajo un formato “boutique”, pero sí busca destacar en sus tres principales divisiones:

- Coaching:** Ayudamos a nuestros clientes a cumplir sus objetivos.
- Training:** Fortalecemos y potenciamos el talento humano.
- Advisory:** Agregamos valor a los negocios de nuestros clientes.



ORMC es una sociedad fundada en diciembre de 2016 por Ernesto Bazán. Está establecida en Reino Unido, y su propósito es validar capacidades profesionales en gestión de riesgo de manera independiente y con alta rigurosidad.

ORMC no está enfocada en buscar un alto número de profesionales certificados, sino en la óptima calidad de sus procesos y estándares de evaluación. Ha certificado profesionales en Perú, Bolivia, Paraguay, Colombia, Ecuador, Panamá, Costa Rica, Honduras, Guatemala, Nicaragua y República Dominicana.

Ofrece las certificaciones internacionales: Operational Risk Manager (OpRM), Corporate Credit Analyst (CCA), Business Continuity Manager (BCM), Financial Institution Risk Manager (FIRM), Internal Control Specialist (ICS), ISO 31000 Certified Risk Manager (CeRM), ISO 37301 Certified Compliance Officer (CCO), ISO 37001 Specialist, Corporate Governance Specialist (CGS), ISO 22301 Specialist, Internal Control Master (ICM), ISO 27001 Specialist, Risk Management Toolkit Specialist (RMTS), Money Laundering Risk Manager (MLRM) y Derivatives Fundamentals Analyst (DFA).



**Misión:** *Ser una empresa certificadora con altos estándares de evaluación y alta calidad en sus procesos.*

**Visión:** *Ser una organización de excelente reputación, donde los profesionales certificados se sientan orgullosos de su acreditación.*

**Valores:** *Imparcialidad, Empatía, Integridad, Excelencia, Rigurosidad.*

## ¿Por qué realizar esta Certificación?



**Diferenciación  
en la industria**



**Acreditación  
Internacional**



**Curso en castellano**



**Facilitador  
experimentado**



**Posibilidad de Networking  
especializado**



**Examen en castellano**

**A La Norma ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad**

- Evolución de la Familia de Normas ISO 9000 y su impacto en los objetivos de desarrollo sostenible
- Pilares de las Normas ISO: la estructura de Alto Nivel (Anexo SL), el Ciclo PHVA, el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos
- ¿Cuál es el objeto y campo de aplicación de la norma ISO 9001?
- ¿Por qué una organización requiere certificarse ISO 9001? Aspectos a considerar
- Otras normas ISO relevantes para la mejora continua de las organizaciones

**B Contexto de la organización**

- Herramientas para analizar la organización y su contexto
- Necesidades y expectativas de las partes interesadas
- ¿Cómo definir el alcance del sistema de gestión de la calidad?
- ¿Qué considerar para establecer los procesos dentro del sistema de gestión de la calidad?
- Ejercicios de aplicación

**C Liderazgo y Compromiso**

- ¿Cómo demostrarlo?
- Enfoque al cliente
- Política de la calidad
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
- Ejercicios de aplicación

**D Planificación**

- Herramientas para abordar riesgos y oportunidades
- Objetivos y planificación para lograrlos
- Gestión del cambio
- Ejercicios de aplicación

**E Apoyo**

- Recursos
- Competencia, formación y toma de conciencia
- Gestión de la información documentada
- Ejercicios de análisis de los requisitos

**F Operación**

- Planificación y control operacional
- Requisitos para los productos y servicios
- ¿Cuándo aplica el diseño y desarrollo de los productos y servicios?
- Gestión de compras para el control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente
- Producción y provisión del servicio
- Liberación de los productos y servicios
- Control de las salidas no conformes
- Ejercicios de aplicación

G

**Evaluación del desempeño**

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación
- Satisfacción del cliente
- Análisis y evaluación
- Auditoría interna
- Revisión por la dirección
- Ejercicios de aplicación

H

**Mejora**

- No conformidad y acción correctiva. Importancia del uso de técnicas y herramientas para la solución de problemas
- Mejora continua
- Ejercicios de aplicación

I

**Recomendaciones para implementar ISO 9001 de manera individual o integrada con otras Norma ISO**

J

**Simulacro de Examen**

K

**Examen**

**V****Facilitador:****Beatriz Vloria**

Ingeniero Químico, egresada de la Universidad Experimental Politécnica “Antonio José de Sucre” UNEXPO Venezuela. Magíster en Dirección Estratégica con Especialidad en Gerencia orientación en Gestión Integrada, Medio Ambiente, Calidad y Prevención obtenido en FUNIBER.

Consultora, Instructora y Auditor Líder de Sistemas de Gestión de la Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional. Durante 5 años fue coordinadora y autora de los Programas de Certificación de Auditores Internos con Aval de Primeras Partes en FUNDAMETAL, Venezuela. En el 2007, obtuvo el reconocimiento por Excelente Desempeño como Facilitadora de FUNDAMENTAL, Venezuela.

Autora del Ebook Transición ISO 9001, la Evolución Trascendental entre las Versiones 2008 y 2015.

En el 2005 obtuvo su primera certificación internacional como auditor a través del IRCA (International Register of Certificated Auditors) y en el 2014 fue promovida al rol más alto como Principal Auditor QMS Quality Management Systems.

En C.A. Goodyear de Venezuela, lideró la implementación, mantenimiento y certificación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional bajo ISO/TS 16949:2002, ISO 14001:1996 y OHSAS 18001:1999. En Junio de 2004, la organización obtuvo la triple certificación del Sistema de Gestión.

Cuenta con más de 25 años de experiencia como Auditor Líder, realizando auditorías online y presenciales enfocadas a evaluar la conformidad de las normas IATF 16949 para el sector automotriz, ISO 9001 para la gestión de la calidad, ISO 14001 para la gestión ambiental, ISO 45001 para la gestión de seguridad y salud ocupacional.

Su experiencia en auditorías abarca diversos sectores, entre ellos: automotriz, químico, productos de goma y plásticos, educación, farmacia, dispositivos médicos, alimentos, construcción, metalmecánica, administración pública, entre otros; lo cual le ha dado una visión holística sobre cuáles son los factores claves para auditar sistemas de gestión.

En el 2011 colaboró como Auditora de 3eras Partes con Bureau Veritas Certification en Venezuela y desde el 2014 hasta la fecha es Auditora Líder de 3eras Partes de QSI AMERICA INC. ISO MANAGEMENT SYSTEM SERVICES, con sede en Orlando, USA.; con este organismo de certificación ha realizado auditorías de certificación y vigilancia en multinacionales como Edwards Lifesciences Technology SRL. sedes Puerto Rico y República Dominicana, PepsiCo International “Northeast Central Distribution Center” Philadelphia USA y “Southeast Central Distribution Center” Georgia USA, MEDTRONIC Puerto Rico Operations Company (MPROC), DURMAN Guatemala y otras organizaciones en República Dominicana, Colombia, y Costa Rica. También forma parte del equipo de instructores acreditados por ANSI para la formación de auditores líderes a través de QSI Academy.

### 1) Llevar el Curso y cancelar pago por matrícula de enseñanza y derechos de examen

Es requisito indispensable que el candidato (o la entidad que lo patrocina) realice el pago correspondiente en forma previa al examen, de lo contrario, no podrá rendirlo. Penalidades por pago tardío y costos administrativos por reprogramación de examen pueden aplicar.

### 2) Asistir al Curso

Se considera que el candidato ha asistido al curso cuando ha estado presente en al menos el 70% del total de horas programadas.

### 3) Aprobar el Examen

Se considera que el candidato ha aprobado el examen cuando obtiene un puntaje de al menos 70% del máximo posible.

### 4) Adherirse al compromiso de Conducta y Ética de ORMC



1. El examen de cada certificación constará de 40 preguntas de opción múltiple.
2. Para aprobar el examen se requerirá responder acertadamente al menos el 70% (28 preguntas).
3. Las preguntas respondidas correctamente recibirán 1 punto a favor y se asignará 0 puntos, tanto para las incorrectas como para las no respondidas.
4. La duración del examen será de 1.5 horas.
5. Durante el examen, el candidato no podrá consultar el material del curso ni ningún otro apunte o anotaciones.
7. El resultado del examen es inapelable y será comunicado al candidato a su correo electrónico a más tardar 48 horas después de haberlo rendido.
8. El candidato a la certificación podrá solicitar un nuevo examen, contando con tres oportunidades dentro de los doce meses siguientes a la culminación del curso.



VIII

Validez de la  
Certificación

1. La certificación será válida por un periodo de un año, siempre y cuando la norma ISO 9001 no cambie de versión.
2. La renovación será automática, siempre y cuando se realice una actualización profesional por 15 horas anuales de educación continua en materias relacionadas con la certificación.

IX

Modelo de  
Certificado



X

**Clases en vivo:** Del 16 al 19 de Octubre 2023

**08 - 11 AM.** Guatemala – Costa Rica – Nicaragua – El Salvador – Honduras

**09 - 12 AM.** Panamá

**10 - 13 Hrs.** República Dominicana

**11 - 14 Hrs.** Argentina



**Simulacro y examen:** 20 de Octubre 2023

XI

**Informes e Inscripciones**

**Inversión:**

**USD 1,200(\*)**

**Promoción Especial:**

**2x1** (dos cupos por el precio de uno)

(\*) Más impuestos y gastos de transferencia (en caso de aplicar).

NOTA: La empresa organizadora se reserva el derecho de posponer el evento por razones de fuerza mayor.

**Incluye:**

- **Material Digital**
- **Certificado Digital**
- **Derechos de examen**

**Caribe y Suramérica:**

 + (809) 214-7987

 +1 809 214-7987

[informes@ernestobazan.com](mailto:informes@ernestobazan.com)

**Panamá, Centroamérica y Norteamérica:**

 + (507) 394-4098

 + (507) 6566-4659

[contacto@ernestobazan.com](mailto:contacto@ernestobazan.com)



## Panamá

### Sector Financiero

- Administradora de Inversiones de la Caja de Seguro Social
- All Bank
- Andbank Panamá
- Asociación Panameña de Crédito
- Atlantic Security Bank
- Austrobank Overseas (Panamá), S.A.
- BAC International Bank
- Banco Aliado
- Banco Azteca (Panamá)
- Banco Citibank Panamá
- Banco Davivienda (Panamá)
- Banco de Crédito del Perú (Sucursal Panamá)
- Banco de la Nación Argentina
- Banco del Pacífico
- Banco de Occidente (Panamá)
- Banco Delta
- Banco Ficohsa (Panamá)
- Banco General
- Banco GyT Continental (Panamá)
- Banco Hipotecario Nacional
- Banco La Hipotecaria
- Banco Lafise (Panamá)
- Banco Nacional de Panamá
- Banco Panamá
- Banco Pichincha (Panamá)
- Banesco
- Bancolombia (Sucursal Panamá)
- Banisi
- Banistmo
- Banvivienda
- BBP Bank
- BHD International Bank Panamá
- Bladex
- Blue Stone Advisory Group
- BICSA
- BPR Bank
- CAF - Corporación Andina de Fomento
- Canal Bank
- Capital Bank
- Caja de Ahorros
- Central Latinoamericana de Valores
- Cooperativa Profesionales
- Coopeduc
- Coopeve
- Credicorp
- ECG Asset Management
- Fiduciaria Lafise
- Financiera Govimar
- Global Bank
- GNB Sudameris Bank
- Inteligo Bank
- International Union Bank
- IPACCOOP
- Korea Exchange Bank
- Mercantil Bank (Panamá)
- Metrobank
- Microserfin
- MMG Bank
- Mossfon Asset Management
- Multibank
- Panamerican Credit Corp.
- Popular Bank
- Prival Bank
- Profuturo
- Progreso
- Produbank
- SFC Investments
- St. Georges Bank
- Tag Bank
- Towerbank
- Scotiabank
- Superintendencia de Bancos de Panamá
- Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá
- Unibank
- Westwood Capital Markets



## Panamá

### Empresas

- AHMNET Corp.
- Ace International Hardware
- Arka Panamá
- Asea Brown Boveri (ABB)
- Autoridad Aeronáutica Civil
- Autoridad de Innovación Gubernamental
- Autoridad del Canal de Panamá
- Bahía Motors
- Bakertilly Panamá
- Bristol Hotel
- Cable & Wireless Panamá
- Cable Onda
- Caja de Seguro Social
- CALESA
- CEBASA
- Cemento Panamá
- Centro Médico Paitilla
- Coffee Bean
- Corporación La Prensa
- El Machtetazo
- Empresa Panameña de Alimentos
- ENSA

- Enel Fortuna
- Entérate PTY
- EPI Avalúos
- ETESA
- Gamboa Rainforest Resorts
- Geomedia
- Graupo ARI
- Grupo TOVA
- Grupo Melo
- Grupo Verde Azul
- Holiday Inn Panamá
- Hotel Intercontinental Miramar
- Intercontinental Playa Bonita
- IAMC Group
- INDESA
- KPMG
- Le Meridien Panamá
- MEDCOM
- Manzanillo International Terminal
- Mobilphone
- Panamericana de Avalúos
- Petróleos Delta
- Powerclub
- Rent a Car Panameña (Avis)
- RSM
- Tecnasa

- Telered
- Terpel
- The Westin Playa Bonita
- Semusa Realty Corp.
- Senacyt
- Sony Corporation
- Sucre, Arias & Reyes
- Swiss Sport Corp.
- Tryp Hotel
- Ueta Latinoamericana

### Sector Seguros

- Acerta Seguros
- ALICO
- ASSA
- Assicurazioni Generali
- Banesco Seguros
- Corporación Continental
- Ducruet Risk Services
- J2L Corredores de Seguros
- Nacional de Seguros
- Seguros Fedpa
- Sura
- Técnica de Seguros
- Unity Ducruet



## Ecuador

- AIG Metropolitana
- Banco de Guayaquil
- Banco de Loja
- Banco de Machala
- Banco del Pacífico
- Banco Diners Club del Ecuador
- Banco D-Miro
- Banco Finca
- Banco Litoral
- Banco Pichincha
- Cacpeco
- Coopad
- Coopcalceta
- Cooperativa Riobamba
- C.T.H.
- Corporación Financiera Nacional
- Equivida Compañía de Seguros
- Generali
- Proinco Sociedad Financiera
- Reaseguradora Ecuador
- Seguros Cóndor
- Seguros Constitución
- Trade Company



## Costa Rica

- ASSA Compañía de Seguros
- Automercado
- BAC Credomatic San José
- Banco Cathay
- Banco Central de Costa Rica
- Banco BCT
- Banco Citibank de Costa Rica
- Banco de Costa Rica (BCR)
- Banco Lafise de Costa Rica
- Banco General de Costa Rica
- Banco Hipotecario de la Vivienda
- Banco Nacional de Costa Rica
- Banco Popular
- Banco Promérica de Costa Rica
- Bancrédito
- BCR Pensiones
- Bolsa de Valores de Costa Rica
- BN Fondos
- Caja de ANDE
- Coocique
- Coopealianza
- Coopavegra
- CoopeamistadCoopeande 1
- Coopeaserri

- Coopecaja
- Coopecar
- Coopesparta
- Coopejudicial
- Coopemapro
- Coopemédicos
- Coopemep
- Cooperativa de Ahorro y Crédito de Pérez Zeledón
- Coopeservidores
- Coope San Marcos
- Credomatic
- Deloitte
- Financiera Acobo
- Financiera GyT Continental
- Grupo Financiero Improsa
- INS Valores
- Interbolsa
- Mapfre Seguros
- Mucap
- Oceánica de Seguros
- Popular Valores
- Popular SAFI
- Prival Bank (Costa Rica)
- Sagicor (Costa Rica)
- Scotiabank de Costa Rica
- Unity Ducruet



## Paraguay

- Agencia Financiera de Desarrollo
- Banco Amambay
- Banco Atlas
- Banco BBVA Paraguay
- Banco Central de Paraguay
- Banco Nacional de Fomento
- Banco Familiar
- Banco Regional
- Bancop
- Cefisa
- Citibank, N.A.(Sucursal de Paraguay)
- Cooperativa Loma Plata
- Cooperativa Lambaré
- Cooperativa Universitaria
- Financiera El Comercio
- Financiera Río
- Finexpar
- Fondo Ganadero
- Interfisa
- IT Consultores
- Solar Ahorro y Préstamos
- Sudameris Bank
- Visión Banco



## Honduras

- Arrendamientos y Créditos Atlántida (ACRESA)
- BAC Honduras
- Banco Atlántida
- Banco Azteca de Honduras
- Banco Central de Honduras
- Banco Centroamericano de Integración Económica
- Banco de los Trabajadores
- Banco Davivienda
- Banco de Occidente
- Banco Ficensa
- Banco Ficohsa
- Banco Lafise Honduras
- Banco Popular
- Banco Promérica
- Banco Hondureño del Café (BANHCAFE)
- Banco Nacional de Desarrollo Agrícola
- Banco Hondureño para la Producción y la Vivienda (BANHPROVI)
- CACIL
- COFINTER
- Cooperativa Sanmarqueña
- Cooperativa de Ahorro y Crédito CACEENP
- Cooperativa de Ahorro y Crédito del IHSS (CACIHSS)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras
- Cooperativa Taulabe

- Comisión Nacional de Bancos y Seguros
- Compañía Financiera S.A. (COFISA)
- Equidad Compañía de Seguros
- Financiera CrediQ
- FICOHSA 360
- Financiera CODIMERSA
- Instituto de Previsión Militar
- Mapfre Honduras
- Network Solutions
- ODEF Financiera
- Régimen de Aportaciones Privadas
- Seguros Atlántida
- Seguros Crefisa
- Unity Ducruet



## Bolivia

- AESA Ratings
- ASFI - Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero
- Banco Bisa
- Banco de Crédito de Bolivia
- Banco Fortaleza
- Banco Mercantil Santa Cruz
- Banco Unión
- KPMG (Ruizmier, Rivera, Peláez y Auza)
- Mutual Primera



## Nicaragua

- Almacenera de Exportaciones
- Asociación de Consultores para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa
- ASODENIC
- Banco Central de Nicaragua
- Banco Citibank de Nicaragua
- BAC – Banco de América Central
- Banco de Finanzas (BDF)
- BANPRO - Banco de la Producción
- Banco Lafise
- Banco Procredit
- Bancorp
- Financiera FAMA
- Financiera Finca Nicaragua
- Financiera FUNDESER
- Fondo de Desarrollo Local
- Mapfre
- Micrédito
- Procredit Nicaragua
- Seguros América

## Cientes que han recibido servicios de ERNESTO BAZÁN Training Corporation



### Guatemala

- Administradora del Fondo de Garantía Micoope
- Aseguradora Fidelis
- Aseguradora General
- Aseguradora La Ceiba
- BAC Credomatic
- Banco Agromercantil de Guatemala (BAM)
- Banco de Guatemala
- Banco de los Trabajadores
- Banco Ficohsa Guatemala
- Banco Internacional
- Banco Promérica
- Banrural
- Chartis Seguros Guatemala
- Cooperativa José Obrero (Coosajo)
- Cooperativa Guayacán
- Cooperativa Upa
- Cosami
- Financiera Progreso
- FUNDEA
- Imágenes Computarizadas de Guatemala
- Mapfre Guatemala
- Multiinversiones
- Network Solutions
- Superintendencia de Bancos de Guatemala



### El Salvador

- ACOPACC
- Asociación Azucarera Salvadoreña
- BAC Credomatic
- Banco Azteca
- Banco Citibank de El Salvador
- Banco de Desarrollo El Salvador
- Banco Hipotecario de El Salvador
- Banco Davivienda Salvadoreño
- Banco Procredit El Salvador
- Comedica
- Fondo Social para la Vivienda
- Prival Securities
- Scotiabank
- Superintendencia del Sistema Financiero
- Unity Ducruet



### Colombia

- Bancamia
- Bancoldex
- Bancolombia
- Banco AV Villas
- Banco Corpbanca
- Banco de Bogotá
- Banco de la República
- Banco de Occidente
- Citibank Colombia

- COOFINEP
- HSBC (Colombia)
- Liberty Seguros
- Seguros del Estado
- Seguros Sura
- Superintendencia Financiera de Colombia



### Perú

- AFP Integra (Grupo SURA)
- Banco Central de Reserva del Perú
- Banco Citibank del Perú
- Banco de Crédito del Perú
- Banco Financiero
- Banco Interamericano de Finanzas (BanBif)
- Banco Ripley
- EDPYME Alternativa
- EDPYME Raíz
- CAC León XIII
- CAC San Francisco
- CMAC Cusco
- CMAC Piura
- CMAC Sullana
- CAC Prymera
- Credicorp Capital
- Financiera TFC
- Mi Banco
- Profuturo AFP
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP



## República Dominicana

- Advanced Asset Management
- AFI Popular
- AFI Universal
- AFP Popular
- AFP Reservas
- Alpha Sociedad de Valores
- ARS Palic
- Asociación Bonao
- Asociación Cibao
- Asociación Duarte
- Asociación La Nacional
- Asociación La Vega Real (ALAVÉR)
- Asociación Mocana
- Asociación Maguana
- Asociación Peravia
- Asociación Popular
- Asociación Romana
- Bancamérica
- Banco ADEMI
- Banco Adopem
- Banco Atlántico
- Banco BDA
- Banco BDI
- Banco BHD León
- Banco Central de la República Dominicana
- Banco Caribe
- Banco COFACI
- Banco de Reservas
- Banco Dominicano del Progreso
- Banco Fihogar
- Banco López de Haro
- Banco Santa Cruz
- Banco Vimenca
- Banco Popular Dominicano
- Banesco
- Bellbank
- BHD Fondos
- Citibank, N.A.
- Claro
- Cooperativa La Candelaria
- Cooperativa San José
- Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas (CDEEE)
- EDESTE
- GAM Capital, SAFI
- General de Seguros
- Inversiones Popular
- JMMB Bank
- JMMB Puesto de Bolsa
- Next Point
- Oceanía Consultores
- Parval Puesto de Bolsa
- Pioneer Investment Funds
- Rizek Cacao
- Scotia Crecer AFP
- Seguros Sura
- Seguros Universal
- Superintendencia de Bancos de la República Dominicana
- Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana
- Superintendencia de Valores de la República Dominicana
- Tivalsa Puesto de Bolsa
- United Capital Puesto de Bolsa