



# Protección de Datos Personales



Del 21 al 22 de noviembre de 2022 Sheraton Grand Panamá

# **Objetivos**

- Presentar las mejores prácticas para la implementación de un sistema de gestión de datos personales, sobre la base de una ley o de requerimientos normativos teniendo en cuenta los estándares internacionales.
- Brindar metodologías, técnicas y modelos con enfoque en los principios de protección, seguridad y privacidad.



# Metodología

Se presentarán y discutirán los puntos más importantes de los temas señalados para cada tópico. Se dará énfasis a casos de la industria financiera, cubriendo los conceptos necesarios para su comprensión e implementación y reforzándolos con ejemplos y casos de aplicación desarrollados por los instructores.



# Dirigido a:



Ejecutivos, principalmente del sector financiero, pertenecientes a áreas de seguridad de la información y otras áreas de control (Legal, Riesgos, Cumplimiento Normativo, Auditoría) que tengan la responsabilidad directa o indirecta de resguardar y gestionar datos e información, tanto de la propia organización como de terceros.

# **Temario:**

- 1. Legislación
- 2. Marco Normativo, ámbito de aplicación.
- 3. Derechos de los Titulares de Datos Personales- ARCOP
- 4. Protección de datos personales, concepto y objetivos
- 5. Tratamiento de Datos Personales
- 6. Transferencia de Datos Personales
- 7. Consejo de Protección de Datos Personales
- 8. Infracciones
- 9. Pautas para la implementación de la Ley de Protección Datos Personales

#### 10. Marco de Privacidad de la Información - ISO 29100

- a) Definición del Marco de Privacidad
- b) Requisitos de Privacidad
- c) Controles de Privacidad
- d) Principios fundamentales de Privacidad

### 11. Gestión de Riesgos

- a) Tipos de Riesgos
- b) Análisis de Riesgos
- c) Técnicas de apreciación de riesgos
- d) Metodologías de gestión de riesgos

### 12. Seguridad de los sistemas de información

- a) Protección de activos de Información
- b) Riesgos de Seguridad de Información
- c) Riesgo Residual
- d) Riesgo Inherente







## Facilitador: Marco Álvarez



## Marco Álvarez

Profesional con amplia experiencia en implementación y desarrollo de metodología para la administración de riesgos operacionales y tecnológicos en entidades financieras, con enfoque en reducción de pérdidas y generación de valor. Cuenta con más de 25 años de experiencia en el Sistema Financiero, con especialización en Administración y Finanzas.



A lo largo de su carrera he ocupado cargos de responsabilidad en la Gerencia de Riesgos, Gerencia de Tecnología, Gerencia de Administración y Recursos Humanos entre otros. Expuesto a diversas experiencias sobre el negocio financiero, entre ellos, Banca Retail, Banca Corporativa y Banca de Consumo lo cual le ha permitido obtener una visión integradora de los negocios en los niveles operativos, de gestión y monitoreo estratégico; al optimizar procesos y aplicar metodologías de evaluación de riesgos del negocio. Ha liderado la implementación de una nueva metodología de administración de los riesgos operacionales y tecnológicos logrando la autorización de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFPs de Perú, para aplicar el modelo Estándar Alternativo para el cálculo de capital por riesgo operacional. Con ello se logró un uso eficiente de capital, liberando capital regulatorio para permitir el desarrollo del negocio y mejorar la cultura de riesgo en el contexto de un adecuado ambiente de control en la entidad

Ha tenido participación directa en los proyectos de fusión, conversión y creación de Bancos, liderando equipos y logrando la motivación necesaria para el logro de los objetivos, habilidades de comunicación interpersonal en todos los niveles de la organización y facilidad para participar en equipos multidisciplinarios.

Actualmente se desempeña como consultor y facilitador independiente en Gestión de Riesgos, Cumplimiento y Gobierno Corporativo. Su experiencia incluye haber sido Gerente de Riesgo Operacional y Continuidad en Banco Cencosud Perú (2011-2019). Previo a ello se desempeñó en el Grupo Banco Ripley Perú como Subgerente de Riesgo Operacional (2005-2011), en el Standard Chartered Bank (1998-2005) como Credit Risk Control Manager y Operational Risk Manager, y en Extebandes como Jefe del Departamento de Administración e Informática (1985-1998).

Su experiencia incluye el liderazgo de equipos de Riesgo Operacional, Continuidad de Negocio, Cumplimiento, Manejo de Crisis, Prevención de Fraude y Prevención de Delitos. Ha sido expositor en el III Congreso Latinoamericano sobre Riesgo Operacional (COLAROP 2018). Posee las certificaciones Operational Risk Manager (OpRM), ISO 19600 Certified Compliance Officer e ISO 37001 Specialist por ORMC (The Organization of Risk Management Certification, UK).

# Han participado de nuestros Seminarios



#### Panamá

#### **Sector Financiero**

- Administradora de Inversiones de la Caja de Seguro Social
- All Bank
- Andbank Panamá
- Asociación Panameña de Crédito
- Atlantic Security Bank
- Austrobank Overseas (Panamá), S.A.
- **BAC International Bank**
- Balboa Bank
- Banco Aliado •
- Banco Azteca (Panamá)
- Banco Citibank Panamá
- Banco Davivienda (Panamá)
- Banco de Crédito del Perú (Sucursal Panamá)
- Banco de la Nación Argentina
- Banco del Pacífico
- Banco de Occidente (Panamá)
- Banco Delta
- Banco Ficohsa (Panamá)
- Banco General
- Banco GyT Continental (Panamá)
- Banco Hipotecario Nacional
- Banco La Hipotecaria
- Banco Lafise (Panamá)
- Banco Nacional de Panamá
- Banco Panamá
- Banco Pichincha (Panamá)
- Banesco
- Bancolombia (Sucursal Panamá)
- Banisi
- Banistmo
- Banvivienda
- **BBP Bank**
- Bladex
- Blue Stone Advisory Group
- **BICSA**
- CAF Corporación Andina de Fomento
- Capital Bank
- Caja de Ahorros

- Cooperativa Profesionales
- Coopeduc
- Coopeve
- Credicorp
- **ECG** Asset Management
- Fiduciaria Lafise
- Financiera Govimar
- First Central International Bank
- FPB Bank
- Global Bank
- **GNB Sudameris Bank**
- Inteligo Bank
- International Union
- Korea Exchange Bank
- Mercantil Bank (Panamá)
- Metrobank
- Microserfin
- MMG Bank
- Mossfon Asset Management
- Multibank
- Panamerican Credit Corp.
- Popular Bank
- Prival Bank
- Profuturo
- Progreso
- Produbank
- SFC Investments
- St. Georges Bank
- Tag Bank
- Towerbank
- Scotiabank
- Superintendencia de Bancos de Panamá
- Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá
- Unibank
- Westwood Capital Markets

#### **Sector Seguros**

- Acerta Seguros
- **ALICO**
- **ASSA**
- Assicurazioni Generali
- Banesco Seguros
- **Ducruet Risk Services**
- J2L Corredores de
- Nacional de Seguros
- Seguros Fedpa
- Sura
- Técnica de Seguros

#### **Empresas**

- AHMNET Corp.
- Ace International Hardware
- Asea Brown Boveri (ABB)
- Autoridad del Canal de Panamá
- Bahía Motors
- Bakertilly Panamá
- **BDO** Panamá
- **Bristol Hotel**
- Cable & Wireless Panamá
- Cable Onda
- Caja de Seguro Social
- CALESA
- **CEBASA**
- Cemento Panamá
- Centro Médico Paitilla
- Corporación La Prensa
- El Machetazo
- Empresa Panameña de Alimentos
- **ENSA**
- **Enel Fortuna**
- Entérate PTY
- EPI Avalúos
- **ETESA**
- Gamboa Rainforest Resorts
- Geomedia
- Grupo TOVA
- Grupo Melo
- Grupo Verde Azul
- Holiday Inn Panamá
- Hotel Intercontinental Miramar
- Intercontinental Playa Bonita
- IAMC Group
- **INDESA KPMG**
- Le Meridien Panamá
- **MEDCOM**
- Manzanillo International Terminal
- Mobilphone Panamericana de
- Avalúos
- Petróleos Delta Rent a Car Panameña
- The Westin Playa Bonita

Sucre, Arias & Reyes

- Semusa Realty Corp.
- Sony Corporation
- Swiss Sport Corp. Tryp Hotel
- Ueta Latinoamericana



#### República Dominicana

- **Advanced Asset** Management
- AFI Popular
- AFI Universal
- AFP Popular
- **AFP Reservas**
- **ARS Palic**
- Asociación Bonao
- Asociación Cibao
- Asociación Duarte
- Asociación La Nacional
- Asociación La Vega Real (ALAVER)
- Asociación Mocana
- Asociación Maguana
- Asociación Peravia
- Asociación Popular
- Asociación Romana
- Bancamérica
- Banco ADEMI
- Banco Atlántico Banco BDA
- Banco BDI
- Banco BHD León Banco Central de la
- República Dominicana
- Banco Caribe
- Banco COFACI
- Banco de Reservas Banco Dominicano del
- Progreso
- Banco Fihogar
- Banco López de Haro Banco Santa Cruz

Banco Popular

- Banco Vimenca
- Dominicano
- Banesco
- Bellbank
- **BHD Fondos** Citibank, N.A.
- Cooperativa La
- Candelaria
- Cooperativa San José Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas
- (CDEEE) **EDESTE**
- GAM Capital, SAFI
- General de Seguros
- JMMB Bank
- **Next Point** Oceanía Consultores

JMMB Puesto de Bolsa

- Parval Puesto de Bolsa
- Pioneer Investment Funds
- Scotia Crecer AFP
- Seguros Sura
- Superintendencia de Bancos de la República Dominicana
- Superintendencia de Pensiones de la República Dominicana
- Superintendencia de Valores de la República Dominicana
- Tivalsa Puesto de Bolsa



### Guatemala

- Administradora del Fondo de Garantía
- Micoope Aseguradora
- **Fidelis** Aseguradora General
- Aseguradora La Ceiba
- **Bac Credomatic** Banco de
- Guatemala Banco de los
- Trabajadores Banco Ficohsa
- Guatemala Banco
- Internacional
- Banco Promérica Banrural
- Guatemala Cooperativa José

Chartis Seguros

- Obrero (Coosajo) Cooperativa
- Guayacán Cooperativa Upa
- Cosami Financiera San Miguel
- **FUNDEA**
- Superintendencia de Bancos de Guatemala

Mapfre Guatemala

# Han participado de nuestros Seminarios



#### Costa Rica



#### Nicaragua



#### **Honduras**



#### **Ecuador**



#### **Paraguay**

- BAC Credomatic San José
- Banco Cathay
- Banco Central de Costa Rica
- Banco BCT
- Banco Citibank de Costa Rica
- Banco de Costa Rica (BCR)
- Banco Lafise de Costa Rica
- Banco General de Costa Rica
- Banco Hipotecario de la Vivienda
- Banco Nacional de Costa Rica
- Banco Popular
- Banco Promérica de Costa Rica
- Bancrédito
- Banhvi
- **BCR Pensiones**
- Bolsa de Valores de Costa Rica
- Coopealianza
- Coopavegra
- Coopeamistad
- Coopeande 1
- Coopeaserrí
- Coopecaja
- Coopecar
- Coopesparta
- Coopejudicial
- Coopemapro
- Coopemédicos
- Coopemep
- Coopeservidores
- Coope San Marcos
- Credomatic
- Deloitte
- Financiera GyT Continental
- Grupo Financiero Improsa
- **INS Valores**
- Interbolsa
- Mucap
- Popular Valores
- Prival Bank (Costa Rica)
- Scotiabank de Costa Rica



#### Colombia

- Bancamia
- Bancoldex
- Bancolombia
- Banco AV Villas
- Banco Corpbanca
- Banco de Bogotá
- Banco de la República
- Citibank Colombia
- COOFINEP
- HSBC (Colombia)
- Liberty Seguros
- Seguros Sura
- Superintendencia Financiera de Colombia

- Almacenera de Exportaciones
- Asociación de Consultores para el Desarrollo de la Pequeña v Mediana Empresa
- **ASODENIC**
- Banco Central de Nicaragua
- Banco Citibank de Nicaragua
- BAC Banco de América Central
- Banco de Finanzas
- BANPRO Banco de la Producción
- Banco Lafise
- Banco Procredit
- Bancorp
- Financiera FAMA
- Financiera Finca Nicaragua
- Financiera FUNDESER
- Fondo de Desarrollo Local
- Mapfre
- Seguros América

#### **El Salvador**

- **ACOPACC**
- Asociación Azucarera Salvadoreña
- **BAC Credomatic**
- Banco Azteca
- Banco Citibank de El Salvador
- Banco de Desarrollo El Salvador
- Banco Hipotecario de El Salvador
- Banco Davivienda Salvadoreño
- Banco Procredit El Salvador
- Comedica
- Fondo Social para la Vivienda
- **Prival Securities**
- Scotiabank
- Superintendencia del Sistema Financiero

- Arrendamientos y Créditos Atlántida (ACRESA)
- **BAC Honduras**
- Banco Atlántida
- Banco Azteca de Honduras
- Banco Central de Honduras
- Banco de los Trabajadores
- Banco Davivienda
- Banco de Occidente
- Banco Ficensa
- Banco Ficohsa
- Banco Lafise Honduras
- Banco Popular
- Banco Promérica
- Banco Hondureño del Café (BANHCAFE)
- Banco Nacional de Desarrollo Agrícola
- Banco Hondureño para la Producción y la Vivienda (BANHPROVI)
- **COFINTER**
- Cooperativa Sanmarqueña
- Cooperativa de Ahorro y Crédito **CACEENP**
- Cooperativa de Ahorro y Crédito del IHSS (CACIHSS)
- Cooperativa de Ahorro y Crédito Educadores de Honduras
- Comisión Nacional de Bancos y Seguros
- Compañía Financiera S.A. (COFISA)
- Equidad Compañía de Seauros
- Financiera CrediQ
- FICOHSA 360
- Financiera CODIMERSA
- Instituto de Previsión Militar
- **ODEF** Financiera
- Mapfre Honduras
- Seguros Atlántida Seguros Crefisa

- AIG Metropolitana
- Banco de Guayaquil
- Banco de Loja
- Banco de Machala
- Banco del Pacífico
- Banco D-Miro
- Banco Finca
- Banco Litoral
- Banco Pichincha
- Cacpeco
- Coopcalceta
- Cooperativa Riobamba
- C.T.H.
- Corporación Finaniera Nacional
- Equivida Compañia de Seguros
- Generali
- Proinco Sociedad Financiera
- Reaseguradora Ecuador
- Seguros Cóndor
- Seguros Constitución
- Trade Company



## Perú

- AFP Integra (Grupo
- SURA) Banco Central de
- Reserva del Perú Banco de Crédito
- del Perú
- Banco Financiero Banco Interamericano de
- Finanzas (BanBif)
- Banco Ripley **EDPYME** Alternativa
- **EDPYME** Raíz
- CAC León XIII
- CAC San Francisco
- CMAC Cusco CMAC Piura
- **CMAC Sullana**
- **CAC Prymera** Credicorp Capital Financiera TFC
- Mi Banco
- Profuturo AFP
- Superintendencia de Banca, Seguros y AFP

- Agencia Financiera
  - de Desarrollo Banco Amambay
    - Banco Atlas
  - Banco BBVA Paraguay
  - Banco Central de Paraguay
  - Banco Nacional de Fomento
  - Banco Familiar
  - Banco Regional
  - Bancop
  - Cefisa Citibank. N.A.(Sucursal de
  - Paraguay) Cooperativa Loma
  - Plata Cooperativa
  - Lambaré Cooperativa Universitaria
  - Financiera El Comercio
  - Financiera Río
  - Finexpar
  - Fondo Ganadero
  - Interfisa IT Consultores
  - Solar Ahorro y Préstamos
  - Sudameris Bank Visión Banco



## **Bolivia**

- **AESA Ratings** ASFI - Autoridad de Supervisión del Sistema
- Financiero
- Banco Bisa Banco de Crédito
- de Bolivia Banco Fortaleza

Santa Cruz

Banco Mercantil

- Banco Unión KPMG (Ruizmier, Rivera, Peláez v
- Mutual Primera

Auza)

# Fechas del seminario: 21 y 22 de noviembre de 2022

# Presencial Sheraton Grand Panamá



8:00 am - 5:00 pm

Facilitador: Marco Álvarez

20% de descuento a los participantes del COLAGIR 2022

Inversión: US\$ 550+ 7% (ITBMS)

(\*) Debe agregarse impuestos y gastos de transferencia, en caso de corresponder

Incluye: Material impreso | Certificado de Participación | Almuerzos y Refrigerios

# Informes e Inscripciones

Caribe y Suramérica:

Panamá, Centroamérica y Norteamérica:

0

+ (809) 214-7987

+1 809 214-7987

informes@ernestobazan.com

+(507) 394-4098



+(507) 6566-4659

contacto@ernestobazan.com